مرخص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

حقائق أساسية - خدمات استرداد ضريبة القيمة المضافة

الغرض: يُرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية إذا كنتم تفكرون في الاستفادة من خدمات استرداد ضريبة القيمة المضافة التي تقدمها شركة سالم للصرافة.

المنتج: خدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة

وصف المنتج: تقدم شركة سالم للصرافة خدمات استرداد ضريبة القيمة المضافة للسياح الدوليين. يمكنكم الاستفادة من هذه الخدمة في فرع المغادرة بمطار الشارقة الدولي.

خدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة	
الخدمة	خدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة
الرسوم والتكاليف	مجانًا
مواعيد التسليم	فوريًا عند استلام المستندات الصحيحة

فترة التبريد: لا توجد فترة تبريد حيث تتم المعاملات المتعلقة باسترداد ضريبة القيمة المضافة عبر العداد في الوقت الفعلي.

الشروط والأحكام
١. يُرجى من العملاء التحقق من رصيدهم قبل مغادرة الكاونتر. لا نتحمل أي مسؤولية بعد ذلك.
٢. هذه الخدمة مخصصة للسياح فقط.
٣. يُرجى من العملاء توقيع الإيصال بالموافقة على المعاملات.
٤. يجب تقديم أي شكوى متعلقة بالمعاملة خلال مدة أقصاها أربعة عشر (١٤) يومًا من تاريخ المعاملة.
٥. يُطلب من العملاء تقديم المستندات الداعمة، مثل جوازات سفرهم.
٦. في حال طلب سائح أجنبي استرداد أمواله بالدرهم الإماراتي، يضمن مزود الخدمة استلام السائح الأجنبي كامل مبلغ الاسترداد الذي حددته شركة بلانيت تاكس فري ذ.م.م. بالعملة المحلية.
٧. تتولى شركة بلانيت تاكس فري ذ.م.م. معالجة عمليات إلغاء المعاملات واسترداد الأموال.

تحذيرات
يرجى من العملاء تزويد شركة سليم للصرافة بجواز سفرهم. قد يؤدي عدم الالتزام بالشروط والأحكام إلى انقطاع الخدمة أو رفض تقديمها. يُرجى التأكد من الالتزام بجميع المتطلبات المذكورة في الشروط والأحكام.

اجراءات تقديم الشكاوى: يمكن للعملاء تقديم الشكاوى عبر القنوات التالية.

الفرع: أي فرع شخصياً	رقم الهاتف: ٩٧١٠٦٥٧٢٢٧٩٠	البريد الإلكتروني: customercare@salimexchange.com

سنستقبل شكواكم خلال يومي عمل، وسنتعامل معها بنزاهة وسرية تامة. في حال عدم حلّها خلال ١٠ أيام عمل، ستتابع الإدارة العليا الأمر شخصيًا.

تحتفظ شركة سالم للصرافة، المرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل شروطها وأحكامها وفقًا للقوانين والسياسات الداخلية المعمول بها. سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات قبل ٦٠ يومًا على الأقل من خلال التحديثات على الموقع الإلكتروني وإعلانات الفروع.

إقرار العميل
أقر باستلامي وفهمي لبيان المعلومات الأساسية لخدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة (VAT) مع شركة سليم للصرافة. كما أتفهم تفاصيل المنتج والمخاطر والرسوم والحقوق والمسؤوليات المصاحبة له كما هو موضح. وأوافق على أن شركة سليم للصرافة قد تقدم الخدمات وفقًا لتقديرها وبما يتماشى مع شروطها وأحكامها التي تُحدّث دوريًا.

بتوقيعي على الإيصال عند الكاونتر، يُؤكد العميل إقراره وفهمه لبيان المعلومات الأساسية هذا. كما يُؤكد أيضًا على إدراكه لميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوقه والتزاماته كما هو موضح في بيانات المعلومات الأساسية.